

PRIVACY STATEMENT

In deze Privacy Statement kunt je lezen hoe Covotee met jouw persoonsgegevens omgaat.

Om producten te kunnen versturen zijn er de volgende gegevens nodig:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Het doel van het verzamelen van deze gegevens is het kunnen versturen van gekochte producten maar ook het kunnen leveren van service door vorige bestellingen nog op te kunnen zoeken. Deze gegevens blijven bij Covotee en gaan in geen enkel geval naar andere mensen. De gegevens worden niet uitgeleend, verkocht, verhuurd of openbaar gemaakt.

Wanneer er vragen zijn bij Covotee over een bestelling zal het emailadres of telefoonnummer gebruikt worden om contact mee op te nemen. In sommige gevallen gebruiken we het mailadres of het adres om tips toe te sturen of een overzicht van de evenementen waar Covotee aanwezig is, wanneer hierover gesproken is. Dit is uiteraard geheel vrijblijvend.

BETAALGEGEVENS

Bij betaling krijgt Covotee niet direct je rekeningnummer te zien. Betaling is achteraf en geschiedt aan de Knab bank van Covotee.

CONTACTFORMULIER

Wanneer je een bericht stuurt via het contactformulier komt dit terecht in mijn mailbox, welke ik lees via IMAP op mijn mobiel, laptop en computer. Na behandeling van je vraag of verzoek blijft je bericht bewaard om eventueel later naar terug te kunnen kijken in het geval er aanvullende informatie beschikbaar is.

NIEUWSBRIEF

Covotee werkt (nog) niet met nieuwsbrieven!

GOOGLE ANALYTICS

De website is nog niet aangemeld bij Google Analytics, maar bij de nieuwe webshop zal dit wel geschieden. Dit met als doel om te kunnen bekijken hoeveel mensen de site bezoeken vanaf en welke pagina's goed bezocht worden en welke pagina's beter zouden kunnen. Google komt niet in het bezit van je persoonsgegevens maar kijkt meer naar het gedrag van jou als bezoeker.

De reden van het gebruik maken van Google Analytics is om een beeld te krijgen welke richting de website op zou moeten gaan (mobile-first bijvoorbeeld) en waar de website verbeterd zou kunnen worden.

INZAGE, WIJZIGING EN/OF VERWIJDERING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

Mocht je willen weten welke persoonsgegevens van je bekend zijn bij Covotee, stuur dan een bericht naar info@covotee.nl en dan krijg je hiervan een overzicht. Wil je wijzigingen aanbrengen in je persoonlijke gegevens of deze (gedeeltelijk) verwijderen dan kan dat ten alle tijden, geef het aan en ik voer het uit. Je gegevens worden standaard blijvend bewaard voor toekomstige referentie.

BEVEILIGING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

De website van Covotee is standaard beveiligd met een SSL-certificaat waardoor je persoonlijke gegevens versleuteld verstuurd worden.